



# Adatvédelmi tájékoztató

---

I.	Adatkezelő adatai.....	3
II.	Bevezetés .....	3
III.	Személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama.....	3
1.	Bizalmi szolgáltatások.....	4
2.	Tartozások, kintlévőségek kezelése.....	5
3.	Weboldal adatkezelés.....	6
4.	Egyéb adatkezelések, adatszolgáltatás.....	6
IV.	Adatok tárolása, adatkezelés biztonsága .....	6
V.	Érintettek jogai .....	7
1.	Tájékoztatáshoz való jog: .....	7
VI.	Jogorvoslati lehetőségek .....	10

## I. Adatkezelő adatai

Digitoll Informatikai és Szolgáltató Kft.

Székhely: 1115 Budapest, Bartók Béla út 152/H

Postacím: 1775 Budapest, Pf.: 11.

Telefonszám: 061 487 9900

Ügyfélszolgálat elérhetősége: H-P 8:00-16:00

Email: [info@digitoll.co.hu](mailto:info@digitoll.co.hu), [digitoll@digitoll.co.hu](mailto:digitoll@digitoll.co.hu)

web: [www.digitoll.co.hu](http://www.digitoll.co.hu)

Adatkezelési tanácsadó: Németh Viktor

Az adatkezelési irányelvek elérhetőek az alábbi címen: [www.digitoll.co.hu/adatvedelem](http://www.digitoll.co.hu/adatvedelem)

## II. Bevezetés

Jelen adatkezelési tájékoztató a Digitoll Informatikai és Szolgáltató Kft. (továbbiakban Szolgáltató), mint adatkezelő adatvédelmi irányelveit tartalmazza meglévő és jövőbeli ügyfelei és partnerei részére.

Adatkezeléssel kapcsolatos panaszok, kérdések esetén Szolgáltató elérhetőségein keresztül várja a megkereséseket.

Jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat Szolgáltató magára nézve kötelezőnek ismeri el. Szolgáltató az ügyfelei és partnerei személyes adatait bizalmasan, a hatályos hazai és Európai Unió jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, valamint megteszi a szükséges biztonsági, technikai és szervezési intézkedéseket.

Szolgáltató elkötelezi magát az ügyfelei és partnerei személyes adatainak oly módon történő kezelése mellett, amely a vonatkozó hatályos hazai és Uniós jogszabályoknak teljes körűen eleget téve járul hozzá az előfizetők számára garantált biztonságos internetezési lehetőségek megteremtéséhez.

## III. Személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama

Szolgáltató tevékenységeihez kapcsolódó adatkezelés önkéntes hozzájáruláson és jogi felhatalmazáson alapulnak. Ez a hozzájárulás az adatkezelés időtartalma alatt bármikor visszavonható.

Bizonyos adatok kezelését, tárolását és szükség esetén továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé.

Szolgáltató adatkezelési gyakorlatát az alábbi jogszabályokban foglaltak szerint alakítja ki:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 2015. évi CCXXII. törvény az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól (E-ügyintézési tv.)
- AZ Európai Parlament és a Tanács 910/2014/EU Rendelete (2014. július 23.) a belső piacon történő elektronikus tranzakciókhoz kapcsolódó elektronikus azonosításról és bizalmi szolgáltatásokról, valamint az 1999/93/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (eIDAS)
- 24/2016. (VI. 30.) BM rendelet A bizalmi szolgáltatásokra és ezek szolgáltatóira vonatkozó részletes követelményekről
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Szt.);
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról (Áfa tv.)
- 2003. évi XCII. törvény az adózás rendjéről (Art.)

## 1. Bizalmi szolgáltatások

Adatkezelés célja: Szolgáltató bejelentett nem minősített bizalmi szolgáltatóként, fokozott biztonságú aláírási, titkosító és autentikációs tanúsítványokat bocsát ki és nem minősített időbélyegző szolgáltatást üzemeltet. A szolgáltatások igénybevételéhez szerződéskötés szükséges. Szolgáltató a szerződés alapján állítja ki a számlát. Az adatkezelés célja a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése, felmerülő követelések érvényesítése, behajtása.

Adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) a) pont és szerződéskötés GDPR 6. cikk (1) b) pont., E-ügyintézési tv.

Kezelt adatok köre: szerződésszám; név; lakcím; anyja neve; születési hely, idő; postázási cím; számlázási név, cím; telefonszám, e-mail cím; kibocsátott tanúsítvány azonosítója, időbélyeg azonosítója.

Adatok törlése: Szolgáltató az E-ügyintézési tv. 84. § megfelelően az egyes tanúsítványokkal kapcsolatosan rendelkezésére álló információkat és az ahhoz kapcsolódó személyes adatokat legalább 10 évig őrzi. Esetleges jogvita esetén, a jogvita jogerős lezártaig megőrzési kötelezettségnek Szolgáltató köteles eleget tenni.

A szolgáltatással kapcsolatos szerződéseket és bizonylatokat a szolgáltatások megszűnését követően Szolgáltató a jogszabályokban meghatározott ideig őrzi az ügyfelek személyes adatait. Az Art. értelmében a bizonylatokat addig kell megőrizni, míg el nem évül az adó megállapításához való jog. Ez 5 év. A Szt. ennél hosszabb időt határoz meg az iratok megőrzésének idejére. Ennek értelmében a beszámolót, valamint azt alátámasztó dokumentumokat legalább 8 évig kell megőrizni. A gyakorlatban számviteli bizonylatnak minősül az összes számla, szerződés, bankkivonat stb., melyet a cég könyvelésében megtalálunk a beszámoló alapjaként.

Adattovábbítás: Szolgáltató a könyveléssel és számlázással kapcsolatos ügymenetekre, saját érdekkörén belül külön céget bízott meg. Ez a cég Adatfeldolgozó minőségben, szerződés jogviszony keretében kezeli az ügyfelek adatait.

Adatfeldolgozó adatai:

Novotron Holding Kft.

Székhely: 1115 Budapest, Bartók Béla út 152/H

Az E-ügyintézési tv. 82. § szerint szolgáltató ügyfelei azonosítását követően az azonosításhoz megadott hatósági igazolvány érvényességét és adatait megfelelő közhiteles hatósági nyilvántartásban is köteles ellenőrizni.

## 2. Tartozások, kintlévőségek kezelése

Adatkezelés célja: Szolgáltató a lejárt ki nem egyenlített tartozásokhoz szükséges adatokat, a tartozások behajtásának idejéig kezeli.

Kezelt adatok köre: szerződésszám; név; lakcím; postázási cím; számlázási név, cím; telefonszám, e-mail cím.

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) b) pont.,

Adatok törlése: A szolgáltatás megszüntetését követően Szolgáltató a jogszabályokban meghatározott ideig őrzi az ügyfelek személyes adatait. A Szt. értelmében a beszámolót, valamint azt alátámasztó dokumentumokat legalább 8 évig kell megőrizni. A gyakorlatban számviteli bizonylatnak minősül az összes számla, szerződés, bankkivonat stb., melyet a cég könyvelésében megtalálunk a beszámoló alapjaként. Azon ügyfelek esetében, ahol Szolgáltató felé tartozásuk van, a megőrzési idő a tartozást kiegyenlítését, vagy a veszteség jóváírását követő, az Szt. szerinti 8 év.

Adattovábbítás: Szolgáltató a könyveléssel és számlázással kapcsolatos ügymenetekre, saját érdekkörén belül külön céget bízott meg. Ez a cég Adatfeldolgozói minőségben, szerződés jogviszony keretében kezeli az ügyfelek adatait.

Adatfeldolgozó adatai:

Novotron Holding Kft.

Székhely: 1115 Budapest, Bartók Béla út 152/H

### 3. Weboldal adatkezelés

Nem történik adatkezelés. Webszerverek rögzítik a kérések IP címét ahonnan a weboldalt megkeresik, és ennek naplózása történik.

### 4. Egyéb adatkezelések, adatszolgáltatás

A tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor ad Szolgáltató tájékoztatást.

Szolgáltató tájékoztatja ügyfeleit, hogy nem végez automatizált döntéshozatali eljárásokat és profilalkotást.

Szolgáltató bírósági, vagy hatósági felkérésre illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek részére adatot kell szolgáltatnia. Szolgáltató hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Szolgáltató a 2003. évi C. tv. 92. és 159/A §-aiban, valamint a 180/2004 (V.26.) Kormányrendelet szerint meghatározott előfizetői adatokat az e jogszabályokban meghatározott, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervezetek (rendőrség, ügyészség és más nyomozóhatóságok, a nemzetbiztonsági hivatal,) felé átadja és e jogszabályok keretei között, az ott meghatározott módon és határidőben jogosult kezelni, átadni.

## IV. Adatok tárolása, adatkezelés biztonsága

Szolgáltató a szolgáltatásaihoz szükséges elektronikus adatokat a Szolgáltató és érdekképviselőjén belüli számítástechnikai eszközökön tárolja.

Ezen eszközöket saját belső, kívülről nem elérhető hálózaton üzemelteti, korlátozott hozzáféréssel.

Az üzemeltetésnél alapvető szempontok:

- A kezelt adatok, az arra feljogosítottak számára elérhetőek.
- Az adatkezelés hitelessége biztosított.
- Az adatintegritás biztosított.
- Az adatok jogosulatlan hozzáférés ellen védve vannak.

Az adatok kezelését és a hálózat működését Szolgáltató saját belső szabályzataival szabályozza és ellenőrzi azokat. Megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás vagy nyilvánosságra hozatal ellen.

Szolgáltató informatikai rendszere védett mind a fizikai és mind a szoftveres támadások ellen.

Szolgáltató a jogszabályi előírásoknak megfelelően, a kötelező megőrzési ideig elkülönítve tárolja a szolgáltatásai nyújtása közben keletkezett papír alapú dokumentumait.

## V. Érintettek jogai

Az érintett az a személy, akinek Szolgáltató az adatai kezeli. Az érintettek az alábbi pontokban felsorolt jogokat érvényesíthetik Szolgáltató elérhetőségein.

Az érintettnek joga van

- tájékoztatást kérni a róla tárolt adatokról, azok kezeléséről,
- kérni az adatai helyesbítését, módosítását,
- kérni – a kötelező adatkezelések kivételével – az adatai törlését, visszavonását,
- az adathordozáshoz,
- a tiltakozáshoz.

### 1. Tájékoztatáshoz való jog:

Szolgáltató az érintetteket folyamatosan tájékoztatja Adatkezelési tájékoztatójában. A tájékoztatót folyamatosan aktualizálja az adatkezelésének megfelelően.

Érintett kérhet egyéb tájékoztatást írásban, a Szolgáltató elérhetőségein, vagy megfelelő azonosítást követően – ügyfélszolgálati időben – szóban is.

Szolgáltató, ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől kapta meg, köteles az érintett rendelkezésére bocsátani a GDPR 14. cikk (1)-ben megnevezett adatokat.

### 2. Hozzáféréshez való jog:

Minden érintett a GDPR 15. cikkének megfelelően jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van e.

Ha igen jogosult, hogy megismerje:

- az adatkezelés célját;
- érintett adatok körét;
- adattovábbítás eseteit, címzettjeit;

- adattárolás időtartamát;
- azon jogát, hogy kérelmezheti Szolgáltatótól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat Szolgáltató nem az érintettől gyűjtötte, akkor az adatok forrására vonatkozó minden információt.
- hogy történt-e automatizált döntéshozatal, vagy profilalkotás.

Szolgáltató az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – ha az nem érinti hátrányosan mások jogait, szabadságait – az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Az érintett kérelmére az információkat Szolgáltató elektronikus szolgáltatója, kivéve, ha az érintett másként kéri. Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

### 3. Helyesbítésre való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére Szolgáltató helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, valamint nyilatkozat útján kérheti a hiányos adatok kiegészítését.

### 4. Törlésre való jog

Az érintett az alábbi esetekben jogosult adatainak törlését kérni Szolgáltatótól, aki indokolatlan késedelem nélkül köteles a kérést teljesíteni:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az önkéntes és az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok nem törlése nem kezdeményezhető, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;



- népegészségügy területét érintő közérdek, közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.
- 

## 5. Adatkezelés korlátozásához való jog

Érintettnek joga van kérni a Szolgáltatót az adatkezelés korlátozására, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Szolgáltató az adatok korlátozásának feloldását csak az érintett előzetes tájékoztatása után teszi meg.

## 6. Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

## 7. Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adathordozás joga nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

## 8. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy a Szolgáltatóra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy Szolgáltató, vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

## 9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A jogosultság nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- az érintett és Szolgáltató, mint adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az Szolgáltatóra, mint adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít;
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

## VI. Jogorvoslati lehetőségek

Szolgáltató a hozzá beérkező GDPR 15-22 cikk szerinti kérelmeket indokolatlan késés nélkül, de mindenképp a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme alapján hozott döntésekről. Ez a határidő szükség esetén két hónappal meghosszabbítható, ha Szolgáltató megjelöli a hosszabbítás okát. Az érintettek tájékoztatása elektronikusan történik, kivéve, ha érintett erről másképp rendelkezik.

Szolgáltató a tájékoztatást és a kért információkat díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy indokolatlanul ismétlődő Szolgáltató egyszeri adminisztrációs díjat számolhat fel.

## 1. Kártérítés

Minden olyan természetes személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, jogosult az elszenvedett kárért kártérítésre. A kártérítésért adatkezelő a felelős, adatfeldolgozó csak abban az esetben felelős, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott kötelezettségeit, vagy adatkezelő utasításait. Adatkezelő és adatfeldolgozó mentesül a kártérítés felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

## 2. Panasz bejelentés, tájékoztatás kérése

Panasz, adatkezelési probléma esetén, kérem, forduljon Szolgáltatóhoz az alábbi elérhetőségek egyikén:

Email: [info@digitoll.co.hu](mailto:info@digitoll.co.hu), [digitoll@digitoll.co.hu](mailto:digitoll@digitoll.co.hu)

Telefonszám: 061 487 9900

Postacím: 1775 Budapest, Pf.: 11.

## 3. Bírósághoz való fordulás joga

Az érintettnek a jogai megsértése esetén joga van adatkezelő ellen bírósághoz fordulni. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

## 4. Adatvédelmi hatóság

Érintettnek joga van panasszal élni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

Melynek elérhetőségei:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Postacím: 1530 Budapest Pf.: 5.

Telefon: 061 391 1400

Email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

web: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)